

# ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์ E-Service

- เป็นการให้บริการออนไลน์ที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์ขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์โดยสแกนคิวอาร์โค้ดหรือคลิกลิงค์และกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

1. ท่านสามารถคลิกลิงค์ หรือ สแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่างเพื่อกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์
2. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน **หากมี \* สีแดงที่หัวข้อใด** แสดงว่าเป็นข้อมูลที่ต้องกรอกให้ครบถ้วน

 คัดค้านไม่/ส่งไม่/คัดค้านบางส่วน,  ขอบำรุงโลก-บริโภค,  ขอมติต้นท/โตะ/เก้าอี้,  ขอมแซมไฟฟ้าสาธารณะ,  ขอมแซมรางระบายน้ำ,  อนุญาตใช้น้ำประปา,  อื่นๆ). 9. Complaint details: 'สถานที่ดำเนินการ(ระบุบริเวณ เช่น ติดกับถนนนายใน/หน้าบ้านใคร/หมู่ที่/หากหลายจุดระบุ จำนวน แยกรายละเอียดเป็นรายจุด ให้ชัดเจน และครบถ้วน)' (Location of service, e.g., near Mr. In road, in front of house, village, or multiple locations). 10. Additional details: 'รายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)' (Additional details if any). 11. Contact info: 'หากมีรายละเอียดเพิ่มเติมในกรณีเร่งด่วน หรือติดต่อสอบถาม อบต.แม่เปิน กรุณาติดต่อทางโทรศัพท์หมายเลข 056-887110' (If urgent details or inquiries, contact Mae Pein Tambon via phone 056-887110). 12. Submit button: 'ส่ง' (Send). 13. Footer: 'ล้างแบบฟอร์ม' (Reset form)."/>

3. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว กด **ส่ง**
4. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความและทำการตรวจสอบข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปรับปรุงแบบขอรับบริการออนไลน์
5. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณา ให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อตามที่ท่านระบุ โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป